


Università degli Studi di Genova

Rapporto Annuale di Riesame A.A. 2014/2015

Corso di Studio:
CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE
Classe: LM-13
Sede: Genova

Rapporto Annuale di Riesame del Corso di CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE

L'effettuazione del Riesame e la compilazione del presente Rapporto Annuale di Riesame, sono state affidate dal CCS (seduta del 29.10. 2014) alla Commissione AQ del CdS, costituita da:

Prof. Silvio Palmero (Coordinatore CdS e Responsabile del R.A.R.)

Prof.ssa Cinzia Domenicotti

Prof. Vincenzo Minganti

Prof.ssa Anna Maria Pittaluga

Sig.ra Anna Paola Bozzo (Amministrativo)

Sig. Riccardo Ricci (Studente)

Il presente R.A.R. è stato approvato dal CCS nelle sedute del 18.11.2014 e del 22.01.2015 e prende in considerazione le seguenti dimensioni:

1 – L'INGRESSO, IL PERCORSO E L'USCITA DAL CDS

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO DI STUDIO, L'USCITA DAL CDS

1.A – AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

In questa sezione il CCS valuta l'efficacia e l'efficienza delle iniziative correttive o migliorative decise nei RAR precedenti, relativamente agli elementi: **ingresso, percorso e uscita dal CdS**. Per ognuna di tali iniziative il CCS verifica il grado di raggiungimento degli obiettivi fissati e indica le decisioni prese in conseguenza.

ELEMENTI CONSIDERATI NEI RAR PRECEDENTI (Marzo 2013 e Novembre 2013) E OBIETTIVI	AZIONI CORRETTIVE/DI MIGLIORAMENTO INTRAPRESE	ESITI E DECISIONI CONSEGUENTI
– Immatricolati e iscritti: mantenere il numero degli immatricolati.	– Il numero programmato degli accessi è condizionato dalle norme vigenti.	– Il numero degli immatricolati rimane praticamente costante e si ritiene quindi opportuno continuare a monitorare il dato.
– Provenienza geografica: aumentare del 5% i contatti dall'estero.	– Per migliorare l'attrattiva dall'estero il CCS ha previsto l'ampliamento dell'informazione dedicata agli studenti stranieri utilizzando strumenti telematici.	– Tale attività non è stata giudicata sufficientemente produttiva e si ritiene pertanto opportuno annullarla.
– Età media all'immatricolazione: mantenere il dato relativo agli immatricolati con meno di 19 anni	– Proseguire le iniziative da tempo portate avanti dalla Commissione Orientamento e Tutorato (Salone Orientamenti, Open Week, Open Day, , visite ai licei...).	– Il numero di studenti con età media inferiore o uguale a 19 anni è rimasto sostanzialmente invariato . – Si continuerà con le azioni già in atto.
– Tipologia di diploma di maturità conseguito: Mantenere la % degli ex liceali ai valori attuali	– Proseguire le attuali iniziative di orientamento rivolte ai licei (Open Week, Open Day, visite ai Licei a cura della Commissione Orientamento e tutorato).	– Il numero di studenti provenienti dai licei è rimasto sostanzialmente invariato . – Si continuerà con le azioni già in atto.
– Immatricolati con OFA iniziali: avere all'inizio delle lezioni del primo anno il 100% degli studenti frequentanti senza OFA.	– Sono stati organizzati corsi intensivi propedeutici alle discipline di matematica, fisica, chimica e biologia che si sono tenuti nella seconda e terza settimana di settembre precedenti l'inizio delle lezioni.	– L'obbiettivo è stato raggiunto. – Si proseguono le azioni intraprese.
– Progressioni tra il primo e il secondo anno: ridurre del 2% gli abbandoni.	– Partecipazione al progetto di Ateneo "un tutor per ogni studente".	– Il programma era articolato in una serie di incontri tra le matricole e i docenti partecipanti al progetto. Si è avuta una scarsissima partecipazione da parte degli studenti che ha reso necessaria una completa riprogettazione di tutta l'attività. – Non essendo stato raggiunto l'obbiettivo previsto, si decide di proseguire l'azione, con lo scopo di ridurre gli abbandoni
– CFU acquisiti tra il primo e il secondo anno: Portare a 39% (aumento del 5%) gli studenti che passano al 2° anno con più di 45 CFU.	– Sono stati organizzati corsi di recupero e sostegno, usando prevalentemente i tutor-didattici, per tutte le materie del primo anno.	– La partecipazione ai corsi di recupero e sostegno è stata molto variabile. Per quanto riguarda il "tutor per ogni studente" vedi punto precedente.

	<ul style="list-style-type: none"> - Partecipazione al progetto di Ateneo "un tutor per ogni studente". - Le matricole sono state invitate a partecipare ai corsi propedeutici anche in assenza di OFA. 	<ul style="list-style-type: none"> - Non essendo stato raggiunto l'obiettivo previsto, si decide di proseguire l'azione, con lo scopo di incrementare il numero di CFU acquisiti - Si decide inoltre di incaricare la Commissione Didattica di valutare un' eventuale redistribuzione del carico didattico per alcuni insegnamenti del I anno
<ul style="list-style-type: none"> - Voto medio: portare a 25 il voto medio. 	<ul style="list-style-type: none"> - Corsi di recupero e sostegno, usando prevalentemente i tutor-didattici. - Partecipazione al progetto di Ateneo "un tutor per ogni studente". 	<ul style="list-style-type: none"> - L'obiettivo è stato raggiunto e superato con il conseguimento di un voto medio corrispondente a 26,0 - Si decide di proseguire l'azione, con lo scopo di confermare il risultato acquisito
<ul style="list-style-type: none"> - Indicatore di Rendimento Interfacoltà Studenti (IRIS): a causa della variabilità dei dati un aumento statisticamente significativo sarebbe un IRIS largamente superiore a 35. Tale obiettivo non pare realistico. 	<ul style="list-style-type: none"> - Corsi di recupero e sostegno, usando prevalentemente i tutor-didattici. - Partecipazione al progetto di Ateneo "un tutor per ogni studente". 	<ul style="list-style-type: none"> - Come ipotizzato, l'obiettivo non è stato raggiunto, anche se si osserva un progressivo incremento del valore dell'indicatore. - Si proseguono comunque le azioni intraprese.

1.B – ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E INTERVENTI CORRETTIVI/MIGLIORATIVI

In questa sezione il CCS riporta i risultati dell'analisi dei dati considerati, gli eventuali problemi individuati, le aree da migliorare e i commenti.

Di seguito, nella colonna **DATI CONSIDERATI**, sono elencati tutti quelli forniti dall'Ateneo, relativamente all'**ELEMENTO** in esame.

Nel RAR effettivo, nella colonna **DATI CONSIDERATI** il CCS riporterà invece **solo i dati che ritiene rilevanti** (ai fini di un efficace riesame e dell'individuazione dei punti di forza e/o degli aspetti da correggere e/o da migliorare dell'elemento).

Le fonti di tali dati sono: i report predisposti dall'Ufficio Statistico di Ateneo, banca dati Almalaurea, questionari di valutazione della didattica. Non vanno riportati elenchi o collezioni di dati che poi non sono utilizzati nel RAR. In presenza di dati considerati rilevanti dalla Commissione AQ di Scuola, o dal Presidio, sarà compito di questi ultimi chiedere al CdS i motivi di una loro eventuale mancata considerazione.

Nella colonna **ANALISI E VALUTAZIONE**, il CCS dovrà indicare le presunte cause di problemi evidenziati, riferendosi ai dati dell'ultimo triennio. Eventualmente, ove ritenuto utile, dovrà effettuare confronti col dato medio dei CdS simili della Scuola o con altri benchmark accreditati.

INGRESSO

ELEMENTO	DATI CONSIDERATI	ANALISI E VALUTAZIONE	OBIETTIVI MISURABILI E TEMPIFICATI	INTERVENTI CORRETTIVI E RISORSE
INGRESSO Immatricolati e iscritti	- N° Immatricolati a.a. 2011/12 67 a.a. 2012/13 76 a.a. 2013/14 76	- il CdS è a numero programmato. - CCS ritiene l'attuale numero di immatricolati) adeguato sia alle sue risorse sia alla domanda del mondo del lavoro (fonte: Alma Laurea). - Il CCS considera questa situazione di equilibrio un suo punto di forza.	- Mantenimento della situazione di equilibrio evidenziata	- Proseguire le iniziative da tempo portate avanti dalla Commissione Orientamento e Tutorato (Salone Orientamenti, Open Week, Open Day, visite ai licei...).
INGRESSO Età media all'immatricolazione	- 19 anni o meno - a.a. 2011/12 86,57 % a.a. 2012/13 86,84 % a.a. 2013/14 93,42 %	- I dati indicano che la maggior parte degli immatricolati provengono direttamente dalla scuola secondaria e che la scelta del CdS è quindi probabilmente la loro scelta primaria. E' un punto di forza perché indica che lo studente è interessato al CdS.	- Mantenimento del dato	- Proseguire le iniziative da tempo portate avanti dalla Commissione Orientamento e Tutorato (Salone Orientamenti, Open Week, Open Day, visite ai licei...).
INGRESSO Tipologia di diploma di maturità conseguito	- Licei (% immatricolati) - a.a. 2011/12 94,03 % a.a. 2012/13 92,11 % a.a. 2013/14 88,16 %	- La elevata percentuale di studenti provenienti dai licei è un punto di forza del CdS in quanto tali studenti, in particolare quelli provenienti dal liceo scientifico, che sono la maggioranza secondi i dati di Alma Laurea, hanno generalmente una	- Mantenimento del dato	- Proseguire le iniziative da tempo portate avanti dalla Commissione Orientamento e Tutorato (Salone Orientamenti, Open Week, Open Day, visite ai licei...).

		preparazione di base adeguata ad affrontare le difficoltà del CdS.		
INGRESSO Obbligo Formativo Aggiuntivo (OFA)	<ul style="list-style-type: none"> - Immatricolati con OFA superato (% su immatricolati con OFA iniziali) - a.a. 2011/12 100,00 % a.a. 2012/13 90,48 % a.a. 2013/14 100,00 % 	<ul style="list-style-type: none"> - I risultati ottenuto derivano da una serie di iniziative intraprese da CCS: anticipazione della data del test ai primi giorni di settembre e pubblicazione dei risultati entro la fine della prima settimana di settembre. Organizzazione di corsi intensivi propedeutici alle discipline di matematica, fisica, chimica e biologia mediante opportuna convenzione con una o più scuole secondarie del territorio genovese da stipulare a cura del DIFAR. Questo rappresenta un punto di forza in quanto lo studente inizia la frequenza delle lezioni con le nozioni adeguate.. 	<ul style="list-style-type: none"> - Mantenimento del dato 	<ul style="list-style-type: none"> - Proseguire con i corsi propedeutici come descritto in "Analisi e Valutazione" a cura del Direttore del DIFAR

PERCORSO

ELEMENTO	DATI CONSIDERATI	ANALISI E VALUTAZIONE	OBIETTIVI MISURABILI E TEMPIFICATI	INTERVENTI CORRETTIVI E RISORSE
PERCORSO Progressioni fra il I e il II anno	<ul style="list-style-type: none"> - Passaggi a CdS della stessa Scuola (% immatricolati) a.a. 2010/11 22,81 % a.a. 2011/12 17,91 % a.a. 2012/13 36,84 % - Progrediti al II anno (% immatricolati) - a.a. 2010/11 61,40 % a.a. 2011/12 65,67 % a.a. 2012/13 51,32 % 	<ul style="list-style-type: none"> - Il dato relativo alla progressione al 2° anno (valore medio nel triennio 59%) è in parte falsato da una elevata percentuale (circa la metà) di passaggi a CdS dell'area di Medicina nell'ambito della stessa Scuola, criticità in relazione alla quale, come già rilevato nel precedente RAR, non si ravvisa al momento nessuna realistica possibilità di intervento. - Se si considerano solo le mancate iscrizioni e i passaggi a CdS di altra scuola la % di abbandoni "veri" si attesta al 16% circa, dato in linea con le medie nazionali. - I dati nel complesso sono quindi soddisfacenti, anche se migliorabili 	<ul style="list-style-type: none"> - Per il prossimo triennio incrementare del 5% la percentuale delle progressioni al II anno 	<ul style="list-style-type: none"> - Organizzazione di corsi di recupero e sostegno, usando prevalentemente i tutor-didattici, per tutte le materie del primo anno. - Partecipazione al progetto di Ateneo "un tutor per ogni studente" che è stato soggetto ad una completa riprogettazione, confidando in una maggiore motivazione degli studenti
PERCORSO CFU acquisiti tra il I e il II anno	<ul style="list-style-type: none"> - Progrediti al II anno con CFU: - Oltre 45 (% su totale) 	<ul style="list-style-type: none"> - Nel triennio considerato mediamente il 30% degli studenti ha acquisito oltre 45 CFU tra il I e il II anno - Considerando che nel primo anno sono 	<ul style="list-style-type: none"> - Per il prossimo triennio incrementare del 5% la percentuale dei progrediti al II anno con oltre 45 CFU acquisiti. 	<ul style="list-style-type: none"> - Organizzazione di corsi di recupero e sostegno, usando prevalentemente i tutor-didattici, per tutte le materie del primo anno.

	a.a. 2010/11 37,14 % a.a. 2011/12 43,18 % a.a. 2012/13 23,08 %	previste le discipline di base necessarie al proseguimento degli studi, questo risultato può essere considerato soddisfacente anche se migliorabile		<ul style="list-style-type: none"> - Partecipazione al progetto di Ateneo "un tutor per ogni studente" che è stato soggetto ad una completa riprogettazione. - Il CCS inoltre incarica la Commissione Didattica di valutare un' eventuale redistribuzione del carico didattico nell'arco dei due semestri, per alcuni insegnamenti del I anno.
PERCORSO Numero di esami superati e voto medio conseguito nell'anno solare 2013	- Voto medio 26,0	<ul style="list-style-type: none"> - Il riferimento a un numero diverso di discipline per il passaggio da LS a LM impedisce tuttavia un utile confronto dei dati. - Il voto medio risulta superiore a quello dell'anno precedente. 	- Mantenimento del dato	<ul style="list-style-type: none"> - Organizzazione di corsi di recupero e sostegno, usando prevalentemente i tutor-didattici, per tutte le materie del primo anno. - Partecipazione al progetto di Ateneo "un tutor per ogni studente" che è stato soggetto ad una completa riprogettazione, cofidando in una maggiore motivazione degli studenti
PERCORSO Indicatore di Rendimento al I anno (IRIS)	- Valore di IRIS a.a. 2010/11 33,08 a.a. 2011/12 41,18 a.a. 2012/13 34,38	<ul style="list-style-type: none"> - L'indicatore IRIS viene calcolato sul rendimento del 1° anno degli studenti immatricolati. Esistono diversi fattori che possono portare ad un basso risultato (ad esempio studenti che non hanno interesse a sostenere esami in quanto sono intenzionati a cambiare CdS). Inoltre al primo anno, non avendo ancora acquisito un idoneo metodo di studio gli studenti ottengono esiti peggiori. - A conferma di quanto affermato il valore di IRISp, analizzato successivamente, in effetti risulta considerevolmente più alto. 	- In ragione di quanto si evince dalla valutazione e dall'analisi dei dati, risulta poco realistico ipotizzare un aumento significativo del dato, misurabile e tempificato.	- Le azioni di orientamento e tutorato previste per il punto Progressioni fra il I e il II anno e CFU acquisiti fra il I e il II anno hanno anche la potenzialità di migliorare il valore di IRIS.
USCITA				
ELEMENTO	DATI CONSIDERATI	ANALISI E VALUTAZIONE	OBIETTIVI MISURABILI E TEMPIFICATI	INTERVENTI CORRETTIVI E RISORSE

<p>USCITA Situazione della coorte al termine della durata normale del percorso di studi</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Laureati entro la durata normale del CdS (% immatricolati) a.a.2006/07 6,59 % a.a. 2007/08 21,05 % a.a. 2008/09 15,79 % 	<ul style="list-style-type: none"> - NB: i dati sono relativi alla Laurea Specialistica poiché essendo stato attivato solo nell'anno 2013/14 il quinto anno della Laurea Magistrale, solo al 31 marzo 2015 sarà possibile ottenere dati sulla situazione della coorte del 2009 (primo anno della LM) 	<ul style="list-style-type: none"> - I dati a disposizione del CCS si riferiscono al precedente ordinamento (Laurea Specialistica) sul quale non si possono effettuare azioni essendo disattivato 	<ul style="list-style-type: none"> - I dati relativi all'attuale ordinamento (Laurea Magistrale) saranno considerati dalla Commissione AQ del CdS nel prossimo RAR.
<p>USCITA Indicatori di Rendimento Iscritti e Laureati (IRILp) e indicatore IRISp</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Valore di IRISp a.a. 2006/07 50,76 a.a. 2007/08 55,24 a.a. 2008/09 52,20 - Valore di IRILp a.a. 2006/07 70,27 a.a. 2007/08 76,89 a.a. 2008/09 81,84 	<ul style="list-style-type: none"> - NB: Sono stati analizzati i dati relativi alla Laurea Specialistica - I valori di IRIS degli studenti che arrivano alla laurea sono molto superiori al valore medio di IRIS del CdS in quanto IRISp viene calcolato solo sugli studenti che completano il percorso formativo del CdS e risulta in costante aumento. - Si osserva inoltre un forte incremento passando da IRIS a IRIL che evidenzia una progressione della qualità degli studi durante il percorso. - Questo è un punto di forza del CdS. - Il valore di IRIL (circa 76) viene considerato soddisfacente. 	<ul style="list-style-type: none"> - Mantenimento del dato 	<ul style="list-style-type: none"> - Il CCS intende mantenere le impostazioni attuali che assicurano un incremento IRILp-IRISp assai soddisfacente. - Verrà proseguito il monitoraggio dei parametri sopra citati da parte della Commissione AQ del CdS.
<p>USCITA Dati relativi ai laureati (indagine Almalaurea Profilo dei laureati) Quadro B7 SUA</p>	<ul style="list-style-type: none"> - N° laureati nell'anno solare (LS) 2011 21 2012 28 2013 21 - Voto di laurea (medie) 2011 106,8 2012 106,0 2013 106,3 - Durata degli studi (medie, in anni) 2011 6,4 2012 6,2 2013 6,2 	<ul style="list-style-type: none"> - Risulta confermato il buon andamento osservato negli anni precedenti in relazione a n. di laureati, voto di laurea (medie), durata degli studi (medie in anni). 	<ul style="list-style-type: none"> - Mantenimento del dato 	<ul style="list-style-type: none"> - Il CCS non ritiene di dover mettere in opera azioni correttive. - Verrà proseguito il monitoraggio dei dati da parte della Commissione AQ del CdS.

--	--	--	--	--

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2.A – AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

In questa sezione il CCS valuta l'efficacia delle iniziative correttive o migliorative decise nei RAR precedenti, in seguito all'analisi dei dati relativi all'esperienza dello studente nello svolgimento del percorso formativo. Per ognuna di tali iniziative il CCS verifica il grado di raggiungimento degli obiettivi fissati e indica le decisioni prese in conseguenza.

ELEMENTI CONSIDERATI NEI RAR PRECEDENTI (Marzo 2013 e Novembre 2013) E OBIETTIVI	AZIONI CORRETTIVE/DI MIGLIORAMENTO INTRAPRESE	ESITI E DECISIONI CONSEGUENTI
<ul style="list-style-type: none"> - Efficacia del processo formativo percepita dagli studenti : aumento del numero dei questionari compilati dagli studenti. 	<ul style="list-style-type: none"> - I docenti hanno tentato di sensibilizzare maggiormente gli studenti alla compilazione on-line dei questionari. 	<ul style="list-style-type: none"> - In seguito a questa azione si è rilevato un significativo aumento del numero di questionari compilati nel 2013/14 rispetto all'anno precedente. - Per incrementare ulteriormente il numero dei questionari compilati a partire dal prossimo anno accademico tale adempimento verrà reso "obbligatorio" per tutti i CdS
<ul style="list-style-type: none"> - Efficacia del processo formativo percepita dagli studenti : diminuire la percentuale di studenti (circa il 43% circa) che ritenevano "difficili" le discipline affrontate e di coloro che ritenevano (25% circa) di non avere conoscenze sufficienti per affrontare la disciplina oggetto di valutazione; 	<ul style="list-style-type: none"> - A questo scopo il CdS ha pianificato un intervento finalizzato al miglioramento del supporto tramite i tutor didattici ed ha aderito al progetto di Ateneo "un tutor per ogni studente". 	<ul style="list-style-type: none"> - Al momento i risultati del progetto "un Tutor per ogni studente" non sono ancora valutabili. - (Peraltro la domanda:" Ha trovato difficile la materia trattata nell'insegnamento?" non è più presente nella versione attuale del Questionario, per cui risulterà comunque impossibile fare raffronti per valutare l'esito dell'azione). La Commissione Orientamenti e Tutorato ha programmato una serie di incontri con i Tutor Didattici per ottimizzare le azioni di supporto didattico.

2.B - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI. INTERVENTI CORRETTIVI/MIGLIORATIVI

In questa sezione del RAR il CCS illustra le modalità di raccolta delle segnalazioni degli studenti e delle altre PI interne (docenti, personale T/A e Commissione Paritetica di Scuola) e i risultati della loro analisi: gli eventuali problemi individuati, le aree da migliorare e i commenti.

Di seguito, nella colonna **DATI CONSIDERATI** sono riportati alcuni suggerimenti relativi all'**ELEMENTO** in esame.

Nel RAR effettivo, nella colonna **DATI CONSIDERATI** il CCS riporterà ciò che ritiene rilevante (ai fini di un efficace riesame e dell'individuazione dei punti di forza e/o degli aspetti da correggere e/o da migliorare dell'elemento), non citando iniziative che poi non attua.

Nella colonna **ANALISI E VALUTAZIONE**, il CCS dovrà indicare le presunte cause di problemi evidenziati, riferendosi ai dati dell'ultimo triennio. Eventualmente, ove ritenuto utile, dovrà effettuare confronti col dato medio dei CdS simili della Scuola o con altri benchmark accreditati.

ELEMENTO	DATI CONSIDERATI	ANALISI E VALUTAZIONE	OBIETTIVI MISURABILI E TEMPIFICATI	INTERVENTI CORRETTIVI E RISORSE
Canali previsti per raccogliere e diffondere segnalazioni e osservazioni sul CdS	– Questionari degli studenti	<ul style="list-style-type: none"> – Si è rilevato un significativo aumento del numero di questionari compilati: 1004 contro i 402 dell'anno precedente. – In dettaglio 890 sono i questionari compilati dagli studenti frequentanti e 114 quelli compilati dagli studenti non frequentanti. 	<ul style="list-style-type: none"> – Per il prossimo anno accademico si prevede di incrementare in modo significativo il numero dei questionari compilati, soprattutto a seguito degli interventi previsti dall'Ateneo (vedi a lato) 	<ul style="list-style-type: none"> – - Su indicazione dell'Osservatorio per la Qualità della Formazione, a partire dal prossimo anno accademico, al fine di rendere "obbligatoria" la compilazione dei questionari, verrà inserito da parte di CSITA, per tutti i CdS, un blocco alla prenotazione e sostenimento degli esami per gli studenti che non hanno compilato il questionario.
		<p>Aspetti da migliorare</p> <ul style="list-style-type: none"> – In generale non è possibile effettuare un confronto con le risposte degli anni precedenti a causa della variazione di molte delle domande riportate nel questionario e delle modalità di somministrazione dei questionari. 	<ul style="list-style-type: none"> – Effettuare una valutazione comparativa con i dati del prossimo anno accademico a fronte dell'utilizzazione del medesimo questionario e di analoghe modalità di rilevazione della qualità della didattica da parte degli studenti 	<ul style="list-style-type: none"> – In occasione della compilazione del prossimo RAR la Commissione AQ del CdS effettuerà il raffronto dei dati al fine di verificare l'efficacia delle azioni intraprese.

		<ul style="list-style-type: none"> - Non sono presenti nel questionario domande specificamente riferite al CdS di CTF (su esercitazioni, laboratori, attrezzature scientifiche, assistenza alla didattica sperimentale, ecc.), che sono da ritenersi peraltro importanti ai fini valutativi di insegnamenti che prevedano lo svolgimento di esercitazioni di laboratorio 	<ul style="list-style-type: none"> - A partire dal prossimo anno accademico, integrare il questionario con specifiche domande, per quegli insegnamenti del CdS che prevedano lo svolgimento di esercitazioni di laboratorio. 	<ul style="list-style-type: none"> - Il CCS, tramite il Consiglio del Dipartimento di Farmacia, ha inoltrato una richiesta in tal senso al Consiglio della Scuola di Scienze Mediche e Farmaceutiche affinché venga ufficialmente trasmessa al Gruppo di lavoro per le schede di valutazione e recepita.
	<ul style="list-style-type: none"> - indagine Almalaurea "Profilo dei laureati" 	<ul style="list-style-type: none"> - Il numero dei questionari compilati dai laureati per l'indagine Almalaurea si mantiene pressoché costante ed è da ritenersi soddisfacente 	<ul style="list-style-type: none"> - Al riguardo non si ravvisa la necessità di fissare particolari obiettivi 	<ul style="list-style-type: none"> - Nel merito il CdS non ritiene necessario programmare alcun intervento
Segnalazioni /osservazioni sulla qualità, la trasparenza e le condizioni di svolgimento delle attività formative.	<ul style="list-style-type: none"> - % di risposte positive (somma di "sì" e "più sì che no") ai quesiti dei "Questionari studenti" sui quali il CCS ritiene prioritario concentrare la propria analisi per il presente RAR : <ul style="list-style-type: none"> - Le modalità di esame sono definite in modo chiaro? = 88.99% - Gli orari di svolgimento delle lezioni, delle esercitazioni e di altre eventuali attività didattiche sono rispettate? = 92.92% - Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? = 89.28% 	<ul style="list-style-type: none"> - Dall'analisi dei dati aggregati concernenti i questionari compilati dagli <u>studenti frequentanti</u> si nota una generale soddisfazione relativamente alla qualità, alla trasparenza e alle condizioni di svolgimento delle attività formative; risulta infatti assai elevata la percentuale di risposte positive concernenti la chiarezza nella definizione delle modalità d'esame, il rispetto degli orari di svolgimento delle attività didattiche. - Dal sondaggio risultano inoltre assai apprezzate la sollecitudine e la disponibilità dei docenti, nonché la capacità di motivazione e la chiarezza espositiva, nonostante 	<p>Confermare e consolidare i risultati ottenuti.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - I riscontri ottenuti ripagano il lavoro del CdS che, a cura e sotto la responsabilità della Commissione AQ, si impegna per mantenere e possibilmente accrescere l'alto livello del contenuto teorico e sperimentale degli insegnamenti impartiti, garantendo al tempo stesso, assoluta trasparenza circa le modalità di verifica e valutazione dell'apprendimento, massimo rispetto degli orari di svolgimento delle diverse attività formative, esemplare sollecitudine e disponibilità nel fornire spiegazioni e chiarimenti agli studenti. - Inoltre al fine di migliorare ulteriormente la congruenza dei materiali didattici forniti agli studenti il CCS incarica:

	<ul style="list-style-type: none"> - Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina? = 80.45% - Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? = 83.37% - E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento? = 80.82% - Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia? = 83.60% 	<p>l'oggettiva complessità degli argomenti trattati, che comunque risultano decisamente interessare gli studenti. Risulta inoltre assai soddisfacente il giudizio in merito all'adeguatezza dei materiali didattici a disposizione.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Considerando tutte le domande, il valore percentuale medio riferito alle risposte positive (somma di "decisamente sì" e "più sì che no") fornite dagli studenti frequentanti corrisponde, per i dati aggregati, a circa lo 83% che è da ritenersi assai soddisfacente. - I risultati ottenuti rappresentano sicuramente un punto di forza del CdS. 		<ul style="list-style-type: none"> - i rappresentanti del CdS presso la Biblioteca della Scuola di Scienze Mediche e Farmaceutiche di formulare una richiesta di aumento del numero di libri di testo consultabili nella sede di Farmacia della biblioteca. - il referente e-learning del CdS di farsi promotore di un'azione di coinvolgimento dei docenti atta ad incentivare l'utilizzo di AulaWeb, il portale per la didattica on line dell'Ateneo genovese.
	<ul style="list-style-type: none"> - le segnalazioni dalle altre PI interne (Comm. Paritetica) 	<ul style="list-style-type: none"> - Come risulta dalla relazione stilata dalla Commissione Paritetica afferente al Consiglio Unico dei Corsi di Laurea Magistrale in Farmacia e CTF sulla "Rilevazione della qualità della didattica" (vedi allegato), l'analisi dei dati disaggregati, riferita agli studenti frequentanti i corsi di CTF non evidenzia particolari e sostanziali differenze rispetto ai dati aggregati. 		

		<ul style="list-style-type: none"> Secondo il medesimo documento, i valori percentuali medi, relativi alle risposte positive fornite dagli studenti frequentanti i corsi di CTF, risultano inoltre essere in linea (o migliori) rispetto ai valori percentuali medi desumibili dall'analisi dei dati della Scuola di Scienze Mediche e Farmaceutiche considerati nel loro complesso. 		
	<p>-Giudizi sull'esperienza universitaria desumibili da Almaurea (Profilo dei Laureati):</p> <p>percentuale dei giudizi positivi alla domanda "sei complessivamente soddisfatto del corso di studi" (somma di "decisamente sì" e "più sì che no"):</p> <ul style="list-style-type: none"> - laureati 2011 = 95,2% - laureati 2012 = 100 % - laureati 2013 = 100 % 	<ul style="list-style-type: none"> L'ampio consenso circa il complessivo grado di soddisfazione per i contenuti culturali e professionalizzanti del CdS rappresenta certamente un ulteriore punto di forza. 		
	<ul style="list-style-type: none"> Condizioni di studio desumibili da Almaurea (Profilo dei Laureati) Hanno svolto periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari (% con Erasmus <ul style="list-style-type: none"> - laureati 2011 = 4,8 % - laureati 2012 = 3,7 % - laureati 2013 = 9,4 % 	<p>Aspetti da migliorare</p> <ul style="list-style-type: none"> Dall'analisi dei dati dell'ultimo triennio risulta evidente come solo un'esigua percentuale degli studenti (mediamente il 5,9%) abbia svolto periodi di studio all'estero nell'ambito del Programma Erasmus. 	<ul style="list-style-type: none"> Aumentare, nel prossimo triennio, il valore percentuale medio degli studenti in mobilità Erasmus dal 5,9 allo 8% 	<ul style="list-style-type: none"> Il CCS incarica il Coordinatore Dipartimentale Erasmus di perfezionare la promozione della mobilità internazionale e la diffusione delle informazioni concernenti le scadenze e i contenuti del Programma Erasmus Il CCS incarica inoltre la Commissione Didattica di valutare la possibilità, a partire dal prossimo anno, di assegnare in sede di esame di laurea, un punteggio addizionale quale premialità incentivante per gli studenti Erasmus

Segnalazioni /osservazioni sui contenuti della formazione	<ul style="list-style-type: none"> - Corrispondenza fra la descrizione dei singoli insegnamenti e i programmi effettivamente svolti : <li style="margin-left: 20px;">- L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio? = 91,91% 	<ul style="list-style-type: none"> - Punti di forza - Dall'analisi dei questionari si nota una percentuale elevatissima di risposte positive concernenti la conformità delle modalità di svolgimento degli insegnamenti con quanto dichiarato sul sito web del CdS. 	<ul style="list-style-type: none"> - Confermare e consolidare i risultati ottenuti. 	<ul style="list-style-type: none"> - Il CCS, a cura e sotto la responsabilità della Commissione AQ, si impegna a garantire la massima congruenza tra la descrizione delle caratteristiche dei singoli insegnamenti e le reali modalità di attuazione.
	<ul style="list-style-type: none"> - Richieste di ampliare o ridurre i contenuti dei singoli moduli di insegnamento <li style="margin-left: 20px;">- Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame? = 77,42% 	<ul style="list-style-type: none"> - Aspetti da migliorare - Dall'analisi dei questionari si riscontre che il 20 % circa degli studenti (somma di "decisamente no" e "più no che si") ha evidenziato una insufficienza delle conoscenze preliminari per la comprensione degli argomenti trattati nei diversi insegnamenti. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ridurre del 5% la percentuale di studenti che il prossimo anno dichiareranno nel questionario di possedere conoscenze preliminari insufficienti. 	<ul style="list-style-type: none"> - In occasione del test di ammissione maggiore pubblicizzazione della possibilità di frequentare comunque i corsi intensivi propedeutici alle discipline di matematica, fisica, chimica e biologia organizzati dal DIFAR per l'assolvimento degli OFA, con il coinvolgimento di insegnanti delle scuole secondarie del territorio genovese. - Organizzazione di corsi di recupero e sostegno riguardanti tutte le materie del primo anno, usando prevalentemente i tutor-didattici.
Segnalazioni /osservazioni sulle risorse e i servizi per l'apprendimento	<ul style="list-style-type: none"> - disponibilità tempestiva e adeguatezza di calendari, orari, ecc. 	<ul style="list-style-type: none"> - La Commissione AQ del CdS contestualmente alla compilazione annuale, dei quadri B2.a "Calendario del Corso di Studio e orario delle attività formative", B2.b "Calendario degli esami di profitto", B2c "Calendario sessioni della Prova finale" riportati nella Scheda Unica Annuale (SUA-CdS), pubblica tempestivamente quanto pianificato, tramite il sito web del Dipartimento di riferimento del CdS. 	<ul style="list-style-type: none"> - Seguire ad assicurare il soddisfacimento dei requisiti di trasparenza previsti dalle normative vigenti. 	<ul style="list-style-type: none"> - Adempimento della compilazione della SUA-CdS, entro i termini stabiliti e con i dati aggiornati, da parte della Commissione AQ del CdS. - Aggiornamento costante del sito web da parte del "Web Master", al fine di garantire la tempestività e l'accuratezza delle informazioni.

	<ul style="list-style-type: none"> - disponibilità, fruibilità e condizioni delle infrastrutture 	<ul style="list-style-type: none"> - Le infrastrutture disponibili sono riportate nel quadro B4 della SUA-CdS. - Dai dati di AlmaLaurea concernenti i laureati nell'ultimo triennio risulta che mediamente il 70% circa degli studenti considera sostanzialmente adeguate le aule, il 77% circa esprime un giudizio complessivamente positivo sul servizio fornito dalle biblioteche, mentre il 72% circa degli studenti ritiene inadeguato il numero delle postazioni informatiche. 	<p>Ridurre, nel prossimo triennio, al 35 % la percentuale di insoddisfatti della fruizione delle postazioni informatiche.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Il CCS formula al Consiglio del Dipartimento di Farmacia (Dipartimento di riferimento del CdS) una richiesta di acquisto di n. 10 PC da connettere in modalità wireless alla rete di Ateneo e da collocare nelle zone dedicate allo studio individuale (Sale studio).
	<ul style="list-style-type: none"> - disponibilità dei servizi di contesto 	<ul style="list-style-type: none"> - Il CdS assicura e rende pubblica (tramite il sito web del Dipartimento di riferimento del CdS) alle PI, la disponibilità dei servizi di contesto riportati nel quadro B5 della SUA-CdS e di seguito elencati: <ul style="list-style-type: none"> - Orientamento in ingresso - Tutorato in itinere - Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno - Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti - Accompagnamento al lavoro - Altre iniziative : Partecipazione al progetto di Ateneo "Un tutor per ogni studente" 	<ul style="list-style-type: none"> - Seguire ad assicurare e divulgare i servizi di contesto finora offerti . 	<ul style="list-style-type: none"> - Ottimizzazione della fruizione dei servizi di contesto affidata, in base alle specifiche competenze, alla Commissione Orientamento e Tutorato, al Coordinatore Dipartimentale Erasmus e alla Commissione per il tirocinio con il supporto dello Sportello dello Studente. - Pubblicazione da parte del "Web Master" delle informazioni relative ai servizi di contesto forniti.

3 - ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3.A - AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

In questa sezione il CCS valuta l'efficacia delle iniziative correttive o migliorative decise nei RAR precedenti, in seguito all'analisi dei dati relativi alla fase di ingresso del neolaureato nel mercato del lavoro. Per ognuna di tali iniziative il CCS verifica il grado di raggiungimento degli obiettivi fissati e indica le decisioni prese in conseguenza.

ELEMENTI CONSIDERATI NEI RAR PRECEDENTI (Marzo 2013 e Novembre 2013) E OBIETTIVI	AZIONI CORRETTIVE/DI MIGLIORAMENTO INTRAPRESE	ESITI E DECISIONI CONSEGUENTI
<ul style="list-style-type: none"> - Condizione occupazionale e formativa : Incrementare l'interazione tra Università e mondo del Lavoro attraverso il Comitato di Indirizzo 	<ul style="list-style-type: none"> - Il Comitato di Indirizzo si è riunito l'8 gennaio 2014 presso Confindustria Genova per la definizione della procedura per la valutazione periodica dei corsi (<u>vedi documenti allegati</u>) coerentemente alle indicazioni del Decreto MIUR n. 47 del 30.01.13. 	<ul style="list-style-type: none"> - La definizione delle procedure ha comportato l'enunciazione degli obiettivi mirati: <ul style="list-style-type: none"> - Al consolidamento dell'interazione tra Confindustria e Unige - All'informazione delle aspettative del mondo del lavoro in termini di formazione professionale - Alla sensibilizzazione degli studenti sul mondo del lavoro - Alla istituzione di tavoli di collaborazione e confronto. - Non sono necessarie azioni correttive bensì di consolidamento delle iniziative ad oggi intraprese.
<ul style="list-style-type: none"> - Condizione occupazionale e formativa : Relativamente ai diplomati della Scuola di Specializzazione in Farmacia Ospedaliera (S.S.F.O.) monitorare <ul style="list-style-type: none"> - l'occupazione - la validità della formazione 	<ul style="list-style-type: none"> - Per assicurare una maggiore informazione sulla proposta lavorativa regionale, il Consiglio della S.S.F.O. si è proposto come tramite tra strutture lavorative e specializzandi e diplomati, informandoli direttamente per via telematica delle opportunità lavorative non appena esse vengono pubblicate. Il monitoraggio della preparazione professionale e dell'inserimento degli studenti e dei diplomati della S.S.F.O. nella realtà lavorativa è stato effettuato in una riunione dedicata (30.7.2014) con i referenti delle strutture afferenti alla Scuola. - La validità della formazione viene certificata dalle relazioni dei referenti di struttura presentate per la 	<ul style="list-style-type: none"> - Il monitoraggio dell'occupazione degli 11 diplomati della Scuola di Specializzazione in Farmacia Ospedaliera indica che ad oggi tutti i diplomati sono occupati in strutture ospedaliere/territoriali della Regione Liguria. Prevalgono i contratti a termine, ma si sono verificate anche assunzioni a tempo indeterminato. - Le azioni di informazione ai diplomati e di monitoraggio sul territorio verranno proseguite. - A marzo 2014 si sono svolti gli esami di diploma. I giudizi giunti alla Commissione di

	definizione del voto di diploma come da Regolamento di Scuola.	Diploma inerenti la validità professionale dei 5 candidati sono risultati ottimi. - L'obiettivo è stato raggiunto e l'azione verrà mantenuta.
--	--	--

3.B - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI. INTERVENTI CORRETTIVI/MIGLIORATIVI

ELEMENTO	DATI CONSIDERATI	ANALISI E VALUTAZIONE	OBIETTIVI MISURABILI E TEMPIFICATI	INTERVENTI CORRETTIVI E RISORSE
Condizione occupazionale e formativa a un anno dalla laurea (indagini Almalaurea)	<ul style="list-style-type: none"> - <u>N° laureati contattati:</u> <ul style="list-style-type: none"> - 2010: 19 - 2011: 21 - 2012: 28 - <u>N° questionari compilati</u> <ul style="list-style-type: none"> - 2010: 17 - 2011: 18 - 2012: 25 - <u>Condizione occupazionale e formativa (lavora)</u> <ul style="list-style-type: none"> - 2010: 47,1% - 2011: 55,6% - 2012: 60% - <u>% Non lavora, non cerca ma è impegnato in un corso universitario/praticantato</u> <ul style="list-style-type: none"> - 2010: 29,4% - 2011: 22,2% - 2012: 16% - <u>Efficacia della laurea nel lavoro svolto</u> 	<ul style="list-style-type: none"> - <u>N° questionari compilati.</u> Il numero elevato conferma l'affidabilità della rilevazione. - <u>Condizione occupazionale e formativa</u> Si osserva un andamento in positivo negli ultimi due anni. E' un punto di forza del CdS. - <u>% Non lavora, non cerca ma è impegnato in un corso universitario/praticantato</u> L'andamento è complementare ai dati sull'occupazione. Il dato è coerente con l'offerta universitaria. I docenti del CdS partecipano a diverse Scuole di Dottorato che hanno messo a disposizione nell'anno 2013 n.8 posti di Dottorato (XXIX Ciclo). La S.S.F.O. soddisfa parte della richiesta di specializzazione post-laurea, mettendo a disposizione 6 posti annuali, che non sono incrementabili - <u>Efficacia della laurea nel lavoro svolto</u> Il dato esprime un valore ottimale 	<p><u>N. questionari compilati ad un anno dalla laurea</u> Nessun obiettivo</p> <p><u>Condizione occupazionale e formativa</u> Nessun obiettivo</p> <p><u>% Non lavora, non cerca ma è impegnato in un corso universitario/praticantato</u> Aumento del numero di posti di dottorato e del finanziamento di assegni per il proseguimento dell'attività post lauream.</p> <p>- <u>Efficacia della laurea nel lavoro svolto</u> Nessun obiettivo.</p>	<p><u>N° questionari compilati</u> Il dato è più che confortante Peraltro, l' eventuale incremento esula dalle possibilità di intervento del CCS.</p> <p><u>Condizione occupazionale e formativa</u> Prosecuzione attività Comitato di Indirizzo. Come indicato nel RAR precedente, è stato riunito in prima convocazione il Comitato di Indirizzo il giorno 8.01.2014 per definire le procedure della valutazione periodica dei CdS e per indicare gli obiettivi (vedi documento allegato). Il CdS si ripromette di indire la prossima convocazione entro fine anno per un riesame del lavoro svolto e per la definizione dei nuovi obiettivi.</p> <p>- <u>% Non lavora, non cerca ma è impegnato in un corso universitario/praticantato</u> La valutazione dell'Ateneo, sulla base dei valori della VQR 2004-2010, non è aderente alla realtà attuale del Dipartimento cui il CdS afferisce. La presentazione delle linee programmatiche da parte del Dipartimento di afferenza dovrebbe permettere un'aggiornamento, favorendo la richiesta di maggiori finanziamenti per assegni e numero</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - 2010: 87,5% - 2011: 100% - 2012: 100% 	e costante negli anni e costituisce un punto di forza del CdS.		<p>di posti di dottorato</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Efficacia della laurea nel lavoro svolto</u> Il dato è più che confortante, il CCS non ritiene di agire in modo correttivo.
Contatti documentati con imprese con cui si sono stretti accordi per stages o tirocini curriculari.	<ul style="list-style-type: none"> - Sul sito Unige è presente un elenco di n. 102 Enti e Imprese che hanno stipulato una Convenzione con il DIFAR per lo svolgimento di tesi e di stage post-laurea, per i CdS afferenti al DIFAR e per la Scuola di Specializzazione in Farmacia Ospedaliera.(vedi link:http://www.studenti.unige.it/lavoro/tirocini/convenzioni/8) - <u>N. tirocini curriculari svolti a.a. 2013/2014: 24</u> - <u>N. tirocini post-lauream svolti a.a. 2013/2014: 9</u> 	<ul style="list-style-type: none"> - I contatti soddisfano la domanda, sia di tirocini curriculari che di stage post lauream. Ogni studente può comunque chiedere la stipula di una nuova convenzione con altre Farmacie, Enti e Imprese. - I criteri di selezione delle imprese sono i seguenti: <ul style="list-style-type: none"> - coerenza con il percorso formativo - disponibilità di personale, strutture e laboratori - disponibilità all'accoglienza. 	<ul style="list-style-type: none"> - Mantenimento e rinnovo delle Convenzioni attuali 	<ul style="list-style-type: none"> - Nessuna azione correttiva.
Acquisizione del parere dei datori di lavoro sulla preparazione effettiva dei laureati, rispetto a quella attesa. Influenza di tale parere sulla progettazione del CdS.	<ul style="list-style-type: none"> - <u>N. questionari inviati ad Enti e Imprese che hanno ospitato studenti/laureati nel 2014: 9</u> - <u>N. questionari compilati: 3</u> - <u>N. questionari compilati con risposte positive: 3</u> 	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Criteri di valutazione dell'efficacia dello stage e risultati di tale valutazione</u> - Il CCS nel 2014 ha predisposto un questionario per monitorare i dati riguardanti i tirocini post-lauream. - Il numero di Enti e/o imprese che hanno ospitato laureandi/laureati in Farmacia e in C.T.F. nell'a.a. 2013/2014 per lo svolgimento di tesi o per stage post-lauream è piuttosto limitato. 	<ul style="list-style-type: none"> - Incrementare il numero dei questionari inviati ad Enti e imprese ospitanti studenti /laureati 	<ul style="list-style-type: none"> - A cura della Commissione Tirocini è in preparazione un questionario da distribuire a tutte le farmacie della Liguria e del basso Piemonte per monitorare l'efficacia dei tirocini curriculari e rilevare la competenza e la professionalità degli studenti in tirocinio per l'a.a. 2014/2015. I risultati si potranno raccogliere ed esaminare nel prossimo RAR. - La Commissione AQ proseguirà l'invio dei questionari ad Enti e Imprese per monitorare i tirocini per tesi e post-lauream.

		<p>A tutti gli Enti /Imprese è stato inviato un questionario (<u>vedi allegato</u>). Il numero di Enti che hanno risposto è esiguo quindi non è stato possibile elaborare statistiche. Tutte le risposte comunque giudicano tra buono e ottimo le caratteristiche dei nostri studenti ed in nessun caso sono stati espressi giudizi negativi o insufficienti.</p>		
--	--	---	--	--

